


|  |                                       |               |            |
|--|---------------------------------------|---------------|------------|
|  | <b>ERİŞİLEBİLİRLİK<br/>UYGULAMASI</b> | Talimat No:   | YE-FRM-15  |
|  |                                       | Sayfa No:     | 1 / 1      |
|  |                                       | Yayın Tarihi: | 01.01.2025 |

## ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, fiziki yapısı gereği fiziksel engelli misafirlerimiz için uygun değildir. Erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Bunun için personellerimizin işaret dili eğitimi alması, Braille alfabesi ile tanıtım broşürlerinin hazırlanması, görme engelli misafirlerimiz için uyarı ve yönlendirme levhalarının hazırlanması yönünde hedef belirledik. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.